

## Algemene Voorwaarden Kunst op werk

Kunst op werk is een eenmanszaak gerund door Vera Veldman en valt onder de BV van Marvesyf. Marvesyf is opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72723300.

### Kunst op Werk

Herenweg 14A 2465 AB Rijnsaterwoude

website: [www.kunstopwerk.nl](http://www.kunstopwerk.nl) e-mail: [vera@kunstopwerk.com](mailto:vera@kunstopwerk.com)

### Algemeen

1. Kunst op werk wordt afgekort met KOW
2. Alle gemaakte producten door KOW wordt als 'schilderij' benoemd in onderstaande tekst. (van dienblad of tafel tot schilderij of andere creatieve opdrachten)
3. Klanten en opdrachtgevers zijn consumenten en of bedrijven.  
In deze voorwaarden als afnemers genoemd.
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van producten en diensten.
5. Een opdracht wordt na akkoord op een voorgestelde prijs voor een schilderij of akkoord op een offerte officieel een opdracht genoemd en als zodanig geregistreerd met inachtneming van de privacywetgeving.

### Aanbod, offertes & tarieven

6. De producten van KOW worden middels offertes aangeboden of middels een voorgestelde prijs.
7. Op de offerte staat de prijs van het gekozen product. De offerteprijs bestaat uit materiaalkosten, uurtarief, eventuele reiskosten en BTW. Als er een aanbetaling gewenst is, wordt dit omschreven in de offerte.
8. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 kalenderdagen.
9. Acceptatie van een offerte of voorgestelde prijs is enkel schriftelijk rechtsgeldig.
10. KOW heeft het recht om kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een offerte of voorgestelde prijs aan te passen.
11. Offertes en voorgestelde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
12. Met acceptatie van de offerte of voorgestelde prijs ontstaat eventueel de verplichting tot aanbetaling van 25% en of volledige betaling vanwege geleverd maatwerk.
13. Annuleren van een geaccepteerde offerte of voorgestelde prijs dient schriftelijk doorgegeven te worden door de afnemer.
14. KOW behoudt ten allen tijde het recht om een opdracht te weigeren.

### Betaling

15. De factuurtermijn bij KOW is 14 dagen. Er wordt niet in termijnen gefactureerd.
16. Na volledige betaling van de factuur wordt het schilderij bezit van de opdrachtgever of klant.

17. Wanneer je als afnemer in gebreke blijft van het betalen van een factuur, vervalt alle recht op het in bezit krijgen van het schilderij. De bestemming is vrij te bepalen door KOW en blijft eigendom van KOW totdat KOW anders bepaald.
18. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed.
19. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, kunnen de gevolgen doorberekend worden in de eindfactuur.
20. In geval van 16. en 17. mag KOW besluiten om het tijdstip van voltooiing en de eindfactuur te veranderen. Deze veranderingen zullen door KOW schriftelijk worden gecommuniceerd.

#### Uitvoering van de overeenkomst

21. Adresgegevens voor de factuur worden door de afnemer aangeleverd per mail.
22. KOW hanteert maximaal 3 feedbackrondes als het gaat om een digitale schets of illustratie.
23. Een datum van onthulling/levering van een schilderij wordt in overleg met de afnemer overeengekomen. KOW hanteert geen vaste productietijd.

#### Ontwerpen

24. Eigen ontwerpen mag KOW delen op eigen website en social-media. Mits van toepassing kan er een datum worden afgesproken wanneer beelden worden vrijgegeven.
25. Bij het publiceren van een ontwerp dient KOW vermeld te worden.
26. KOW kan een digitale tekening als schets vooraf maken. Deze digitale schets mag alleen worden gebruikt als waarvoor het voor origine bedoeld is.
27. De digitale tekening mag niet bewerkt worden, mits daar schriftelijk toestemming voor wordt gevraagd met motivatie.
28. Na ontvangst van een digitale tekening is KOW niet meer verantwoordelijk voor het bewaren van dat ontwerp.

#### Beëindiging van de opdracht

29. Bij voortijdig beëindiging van de opdracht wordt de aanbataling gehouden.
30. Als het eindresultaat van de opdracht niet naar tevredenheid is van de afnemer, is de afnemer niet verplicht het schilderij af te nemen met inachtneming van de aanbataling.
31. In geval van beëindiging van een opdracht is KOW vrij om het schilderij af te maken en als nieuwe opdracht of vrij werk wederom te verkopen. Daar liggen voor de afnemer geen rechten.
32. KOW is bevoegd om de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. KOW is in een dergelijk geval niet gehouden aan een schadevergoeding.

33. In geval van overmacht zal KOW de opdracht onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de opdracht, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar redelijkerwijs geen invloed op uitgeoefend kan worden, zoals ziekte, ongevallen, brand, internet storing, een pandemie of overheidsmaatregelen.
34. Als er sprake is van overmacht zoals in 33. Beschreven, dan wordt in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing gekeken. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden niet geheel verhaald op de afnemer zie 29.

#### Aansprakelijkheid en schade

35. Er zit geen garantie op aangeschafte schilderijen.
36. KOW is niet verantwoordelijk voor schade of diefstal.
37. KOW is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist of onvolledig gebruik door de afnemer.
38. Het is niet mogelijk om aangeschafte schilderijen te ruilen of te retourneren.

#### Spoed

39. KOW is afhankelijk van leveringstijden en drogingstijden van materialen waarmee gewerkt wordt. Spoedklussen worden daarom niet aangenomen.
40. Ieder schilderij behoeft zijn eigen tijds proces en worden niet gekaderd met een leveringstijd.
41. Mocht een afnemer voorrang willen qua levertijd en op andere lopende opdrachten, dan kunnen daar extra kosten voor in rekening worden gebracht.

#### Beeld

42. Alle schilderijen en digitale afbeeldingen gemaakt door KOW zijn beschermd doordat hierover rechten over zijn verleend.
43. Met het akkoord geven van een opdracht, geeft de afnemer toestemming aan KOW voor het gebruik van beeldmateriaal om te verwerken in het schilderij.
44. Met het akkoord geven van een opdracht, geeft de afnemer toestemming aan KOW voor het gebruik van opdracht gerelateerde foto's voor social media, portfolio, drukwerk, demonstratie materiaal enz. tenzij hier uitdrukkelijk bezwaar tegen is gemaakt.
45. Foto's die tijdens het proces worden gedeeld zijn beschermd en bedoeld om het proces in beeld te brengen en niet bedoeld om het resultaat van het schilderij te sturen/beïnvloeden.

#### Klachten

46. Klachten van de afnemer over offertes, facturen en/of geleverde schilderijen worden uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt.
47. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
48. Mocht de klacht ten gevolge hebben dat de opdracht door KOW of de afnemer beëindigd wordt zie 29. t/m 32.